



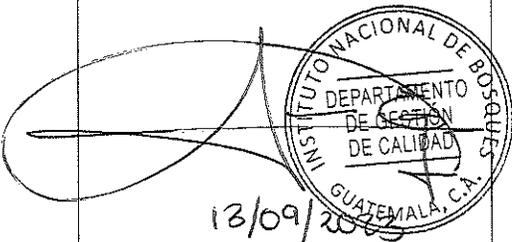
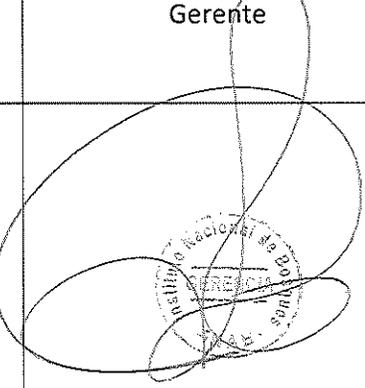
PROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD

PLAN DE TRATAMIENTO DE QUEJAS

Código: GC-RE-108

Versión: 01

Número de páginas: 1

Elaboró	Revisó	Aprobó
<p>Ing. Ana Paula Espinoza Jefe Gestión de la Calidad</p>	<p>Ing. Adeldo Revolorio Director de Planificación, Evaluación y Seguimiento Institucional</p>	<p>Ing. Rony Granados Gerente</p>
 <p>13/09/2013 (Fecha, firma y sello)</p>	 <p>(Fecha, firma y sello)</p>	 <p>(Fecha, firma y sello)</p>



PLAN DE TRATAMIENTO DE QUEJAS

Código	GC-RE-108
Versión	1
Fecha	sep-23
Página	1 de 1

PROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD

No. De correlativo _____

Proceso _____

Fecha de la queja _____

Dirección Subregional _____

Datos del usuario:

Nombre: _____

Descripción de la(s) queja:

Tratamiento y análisis de la(s) queja:

Responsable: _____ Fecha de ejecución: _____

Seguimientos al tratamieto de la queja (s)

Fecha de notificación al usuario: _____

Se da por cerrada la queja

Si	No

Fecha de Cierre _____

Firma de Cierre _____