Guatemala, xx de xx de xxxx

**INFORME No. XX-20YY**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESOS EVALUADOS:** | **PERÍODO:** |
|  |  |
|  |
|  |

1. **INTRODUCCIÓN**
2. **OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN**
3. **METODOLOGÍA**
4. **RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas de evaluación de la calidad de la información del proceso de los procesos misionales del SGC-INAB.

1. **LICENCIAS DE APROVECHAMIENTO FORESTAL**

**Tabla 1**. Encuestas respondidas

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTATUS** | **NO. ENCUESTAS** |
| Validas |  |
| Nulas |  |
| **Total** |  |

**Tabla 2.** Calificación y cálculo de la satisfacción del cliente del proceso de licencias de aprovechamiento forestal.



 **Tabla 3**. Comentarios realizados

|  |  |
| --- | --- |
| **NO.** | **COMENTARIOS** |
|  | (Colocar los comentarios indicados en las encuestas recibidas) |

1. **REGISTRO NACIONAL FORESTAL**

**Tabla 1**. Encuestas respondidas

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTATUS** | **NO. ENCUESTAS** |
| Validas |  |
| Nulas |  |
| **Total** |  |

**Tabla 2**. Calificación y cálculo de la satisfacción del cliente del proceso de Registro Nacional Forestal



 **Tabla 3**. Comentarios realizados

|  |  |
| --- | --- |
| **NO.** | **COMENTARIOS** |
|  | (Colocar los comentarios indicados en las encuestas recibidas) |

1. **AVAL PARA LA EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS FORESTALES**

**Tabla 1**. Encuestas respondidas

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTATUS** | **NO. ENCUESTAS** |
| Validas |  |
| Nulas |  |
| **Total** |  |

**Tabla 2**. Calificación y cálculo de la satisfacción del cliente del proceso de Aval para la exportación de productos forestales



 **Tabla 3**. Comentarios realizados

|  |  |
| --- | --- |
| **NO.** | **COMENTARIOS** |
|  | (Colocar los comentarios indicados en las encuestas recibidas) |

1. **CONCLUSIONES**

(Sintetizar brevemente los puntos más relevantes, sin repetirlos, haciendo énfasis en la idea o punto principal, si se considera necesario, agregar recomendaciones para la mejora continua)

 (Nombre y firma) Vo. Bo. (Nombre y firma)

 Gestor de la Calidad Jefe (a) de Gestión de la Calidad