

	<b>INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Código	GE-RE-001
		Versión	01
	Fecha	Febrero 2023	
	<b>PROCESO: GERENCIA</b>	Página	1 de 2



Elaborado por: Alta Dirección	Fecha de elaboración:
-------------------------------	-----------------------

<b>Participantes:</b>  Gerente  Subgerente  Coordinador Técnico Nacional  Director (a) de Planificación, Evaluación y Seguimiento Institucional  Jefe (a) de Gestión de la Calidad
--

	<b>INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Código	GE-RE-001
		Versión	01
		Fecha	Febrero 2023
	<b>PROCESO: GERENCIA</b>		Página

## INTRODUCCIÓN

### 1. ELEMENTOS DE ENTRADA DEL INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

- 1.1 Estado de las acciones derivadas de las revisiones por la dirección previas.
- 1.2 Cambios en las cuestiones interna y externas que sean pertinentes para el sistema de gestión de la calidad.
- 1.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
  - 1.3.1 Resultados de la satisfacción del cliente.  
Análisis y conclusión.
  - 1.3.2 Retroalimentación de las partes interesadas.
    - a) Partes interesadas externas: cliente-usuario
      - Quejas
      - Portales de información
    - b) Partes interesadas externas: proveedor
    - c) Partes interesadas internas: Líderes de proceso.
  - 1.3.3 Objetivos de Calidad y grado de cumplimiento de los mismos.
  - 1.3.4 Desempeño de los procesos y los resultados de seguimiento y medición de:
    - a. No conformidades y acciones correctivas
    - b. Resultados de los indicadores por proceso  
Análisis y Conclusión.
    - c. Riesgos, oportunidades de mejora y planificación de cambios trabajados.
  - 1.3.5 Resultado de auditorías previas
    - a) Auditoría interna
    - b) Auditoría externa
  - 1.3.6 Desempeño de los proveedores externos
- 1.4 Adecuación de los recursos.

### 2. ELEMENTOS DE SALIDA DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

- 2.1 Decisiones y acciones tomadas en relación con:
  - 2.1.1 Oportunidades de mejora
  - 2.1.2 Necesidades de cambios en el sistema de gestión de la calidad
  - 2.1.3 Necesidades de recursos
  - 2.1.4 Conclusiones de la revisión por la Dirección