



Proceso: Gestión de las tecnologías de la información y comunicación

Procedimiento de mantenimiento de equipo de cómputo

Código: TI-PR-003

Versión: 2

Número de páginas: 2

Revisó	Revisó	Aprobó
Lic. Aldo Ernesto Alí Barrera Donis Jefe de Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación	Ing. Ana Paula Espinoza García Jefa de Gestión de Calidad	Ing. Rony Estuardo Granados Mérida Gerente

	Procedimiento de mantenimiento de equipo de cómputo	Código	TI-PR-003
		Versión	2
		Fecha	Septiembre 2024
	Proceso: Gestión de las tecnologías de la información y comunicación	Página	1 de 2

I. OBJETIVO

Definir los pasos para el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo de todas las oficinas de la institución para garantizar su buen funcionamiento.

II. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación para todo el equipo de cómputo de las oficinas del INAB.

III. RESPONSABLE

- Jefe (a) de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación.

IV. NORMATIVA APLICABLE

- Políticas de control y seguridad de tecnologías de la información del Instituto Nacional de Bosques, Resolución de Gerencia No. 199-2023.

V. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Término	Definición
Mantenimiento de equipo de computo	Consiste en la realización de labores de mantenimiento programadas periódicamente con el fin de evitar futuras anomalías e imprevistos
TIC's	Tecnologías de la Información y Comunicación
Usuario	Persona que hace uso de equipo de computo

VI. DESARROLLO

1. Normas

- a) El mantenimiento se realiza de acuerdo al Plan anual de visitas para mantenimiento de equipos de cómputo, el cual contempla una visita al año por oficina.

	Procedimiento de mantenimiento de equipo de cómputo	Código	TI-PR-003
		Versión	2
		Fecha	Septiembre 2024
	Proceso: Gestión de las tecnologías de la información y comunicación	Página	2 de 2

2. Descripción del procedimiento

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTRO
1	Jefe (a) de la Unidad de TIC's	Nombra a Técnico IV de Mantenimiento de Equipo Informático para que se haga el mantenimiento del equipo de cómputo de las oficinas del INAB.	Nombramiento
2	Técnico IV de Mantenimiento de Equipo Informático	Gestiona los recursos e insumos para el mantenimiento de los equipos de cómputo de las oficinas a visitar.	
3	Técnico IV de Mantenimiento de Equipo Informático	Realiza el mantenimiento del equipo de cómputo, corrobora su funcionamiento, analiza el estado y documenta la información en el Inventario de Equipo de Cómputo.	TI-RE-003
4	Técnico IV de Mantenimiento de Equipo Informático	Solicita firma de recepción del servicio de mantenimiento al usuario del equipo.	TI-RE-002
Fin del procedimiento			

VII. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- a) TI-RE-003 Inventario de Equipo de Cómputo
- b) TI-RE-002 Registro del mantenimiento de equipo de cómputo

VIII. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión actualizada	Descripción del cambio	Fecha de aprobación del cambio
1	Actualización de puesto de los responsables y de un formato	Septiembre 2024