



Proceso: Gestión del recurso humano
Guía para la evaluación de la eficacia de la capacitación técnica

Código: RH-GU-402

Versión: 02

Número de páginas: 5

Revisó	Revisó	Aprobó
Ing. Adolfo Revolorio Coordinador Técnico Nacional	Ing. Ana Paula Espinoza Jefa Gestión de Calidad	Ing. Rony Estuardo Granados Mérida Gerente

	Guía para la evaluación de la eficacia de la capacitación técnica	Código	RH-GU-402
		Versión	02
	Proceso: Gestión del recurso humano	Fecha	Junio 2024
		Página	1 de 5

I. Objetivo

Indicar los lineamientos para realizar la evaluación de la eficacia de las capacitaciones técnicas realizadas al personal técnico del INAB.

II. Alcance

La evaluación de la eficacia aplica a los eventos de capacitación técnica e inducción técnica brindada a los técnicos forestales que se encuentren bajo el renglón presupuestario 022 del INAB.

III. Responsable

- Jefe (a) de Capacitación Técnica y Educación Forestal.
- Coordinador (a) Técnico (a) Nacional.

IV. Normativa aplicable

- Reglamento Interior de Trabajo, Artículo 35 inciso “d”.

V. Términos y definiciones

Término	Definición
Inducción general institucional	Procedimiento mediante el cual se dota al personal de nuevo ingreso de la información institucional, organización, misión, visión, objetivos estratégicos y políticas institucionales, así como las leyes y reglamentos aplicables al buen desempeño laboral.
Inducción al puesto de Técnico Forestal	Procedimiento mediante el cual se facilita al técnico forestal de nuevo ingreso información y conocimientos relacionados con el puesto de Técnico Forestal, para ayudarlo a integrarse al medio de trabajo y tener un comienzo productivo, desempeñando sus funciones y atribuciones de manera adecuada.
Capacitación Técnica	Procedimiento que busca el fortalecimiento de los conocimientos técnicos, mediante la facilitación de talleres, conferencias y cursos, entre otros.
Información general del puesto	Acción mediante la cual el Director Regional y/o Subregional le da posesión al técnico forestal y le indica las características generales del puesto.
Plan de Capacitación Técnica	Programación de los eventos de capacitación técnica, beneficiarios y responsables, entre otros aspectos.

	Guía para la evaluación de la eficacia de la capacitación técnica	Código	RH-GU-402
		Versión	02
	Proceso: Gestión del recurso humano	Fecha	Junio 2024
		Página	2 de 5

VI. Desarrollo

1. Normas

- a) No aplica.

2. Guía para la evaluación de la eficacia de la capacitación técnica

Para evaluar la eficacia de las capacitaciones técnicas o de la inducción técnica al puesto de Técnico (a) Forestal, el Coordinador Técnico Regional, Encargado (a) II de Capacitación Técnica y Educación Forestal, capacitador o facilitador, según corresponda, debe elaborar un cuestionario, examen, prueba técnica en campo o alguna otra herramienta que pueda demostrar que la persona capacitada ha adquirido el conocimiento facilitado. La herramienta utilizada puede ser en formato físico o electrónico, a criterio del capacitador.

Para efectos prácticos se categorizan los eventos de la siguiente forma:

No.	Categoría	Duración en horas	Descripción
1	Conferencia	0.10 a 1	Conversación o entrevista entre varias personas a fin de tratar diversas temáticas de interés para una organización o institución. No existen reglas fijas y son de corta duración.
2	Charla	=< 3	Conferencia o disertación acerca de un tema que se da entre dos o más personas, en un ambiente familiar o auditorio, distendido y ameno, sin la solemnidad o formalidad habituales; con duración igual no mayor de 3 horas.
3	Taller de sensibilización	0.5 a 2	Espacio de trabajo donde se comparte e intercambian experiencias de diversas circunstancias con carácter pedagógico y/andragógico, esto permite fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes y docente-estudiantes.
4	Capacitación	1 a 8	Proceso que posibilita al capacitando la apropiación de ciertos conocimientos, capaces de modificar los comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenecen.
5	Capacitación Técnica	1 a 8	Proceso dirigido a mejorar la productividad de cada empleado a través de programas de aprendizaje dirigidos a un objetivo claro. Es decir, cómo optimizar su forma de trabajo actual con habilidades y técnicas que lo harán más productivo y eficiente en su labor.

	Guía para la evaluación de la eficacia de la capacitación técnica	Código	RH-GU-402
		Versión	02
	Proceso: Gestión del recurso humano	Fecha	Junio 2024
		Página	3 de 5

6	Taller	1 a 16	Metodología de enseñanza que combina la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico y/o andragógico orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes. El alumno se convierte en protagonista, gracias a que se lleva a través de dinámicas y prácticas que permiten experimentar, compartir y comparar los conocimientos
7	Seminario	24	Reunión especializada de naturaleza técnica y académica para realizar un estudio profundo de determinada materia, con una interactividad entre los participantes y es fundamentalmente una práctica
8	Curso	12 a 40	Conjunto de tópicos sobre un mismo tema, organizados en módulos que han sido seleccionados para conocer sobre un tema específico. Son formales y teóricos y los participantes tienen el control de las clases, donde el facilitador transmite conocimientos, teorías, conceptos y modelos conceptuales mediante el apoyo de presentaciones digitales, manuales, pizarras y libros, entre otros. Algunas veces la práctica se lleva a cabo por cuenta del estudiante
9	Diplomado	80 a 120	Puede ser práctico o teórico. Es un programa curricular que estructura unidades de enseñanza-aprendizaje sobre determinado tema y que tiene suficiente extensión y formalidad para garantizar la adquisición y desarrollo de un conocimiento teórico y/o práctico válido Un diplomado contiene uno o más cursos de corta o mediana duración (80 a 120 horas), generalmente dictado por una universidad, institución de educación superior u otra afín, que tiene el propósito de enseñar, complementar o actualizar algún conocimiento o habilidad específica. Se diferencia de una especialización, en que los diplomados no conducen a la obtención de ningún título ni grado académico Los diplomados pueden ser dictados de forma presencial o a distancia (virtuales), con ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación. Aunque suelen estar dirigidos a los egresados universitarios, no siempre se les exige el poseer un grado académico para poder cursarlos

	Guía para la evaluación de la eficacia de la capacitación técnica	Código	RH-GU-402
		Versión	02
	Proceso: Gestión del recurso humano	Fecha	Junio 2024
		Página	4 de 5

10	Educación forestal	Variable	Para el caso del Instituto Nacional de Bosques -INAB- se refiere a la formación práctica y metodológica mediante la cual se suministran herramientas y conocimientos esenciales al individuo para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. INAB no puede realizar educación por sí solo, debe aliarse con entidades educativas, tales como el Ministerio de Educación, Universidades y otras relacionadas. La educación forestal para INAB suele estar enfocada en cursos a nivel primario, secundario, de grado universitario y/o posgrado
11	Simposio, foro, conferencia, reunión, asamblea, congreso y/o encuentro	Variable	Reunión de especialistas en una materia para tratar y discutir sobre algo concreto relacionado con su especialidad. Es una técnica formal de discusión, en la cual un grupo de expertos presentan un tema ante un público

Cuando las capacitaciones son internas el capacitador debe definir qué medio de verificación de la eficacia debe utilizar, la cual puede ser, examen, talleres prácticos y pruebas en campo. Una vez definido el método para la verificación de la eficacia el capacitador debe entregar al Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal la evidencia de la evaluación de la eficacia de la capacitación.

Cuando las capacitaciones son impartidas por un proveedor externo la verificación de la eficacia puede ser válida cuando se entregue: un diploma de aprobación de la capacitación y/o exámenes que demuestren que los participantes aprobaron el curso.

Cuando algún participante no aprueba la verificación de la eficacia el Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal debe coordinar con el capacitador la metodología para asegurar la eficacia de la capacitación (pudiendo ser examen de recuperación, elaboración de presentaciones o trabajos, etc.). Para esta actividad quedará establecido un tiempo no mayor a dos meses, a menos que se decida que el participante debe repetir el proceso de capacitación correspondiente.

La entrega de un diploma podrá ser de aprobación o participación en un curso. En otros eventos de capacitación donde no se realizan pruebas de suficiencia solamente se deben otorgar diplomas de participación.

Para la evaluación de la eficacia se sugiere tomar en cuenta los siguientes tipos o métodos de evaluación:

- a) Cuestionario/Examen (dos más tipos de preguntas)
 - Falso y verdadero
 - Selección u opción múltiple
 - Emparejamiento

	Guía para la evaluación de la eficacia de la capacitación técnica	Código	RH-GU-402
		Versión	02
	Proceso: Gestión del recurso humano	Fecha	Junio 2024
		Página	5 de 5

- Ensayo
- Preguntas abiertas
- Descripción de conceptos
- Habilidades numéricas, económicas, estadísticas, etc.
- Otros

b) Trabajo de campo (cuando aplique)

- Prácticas
- Demostración

c) Estudios de caso (cuando aplique)

- Elaboración de estudios para sintetizar experiencias y/o aplicar conceptos teóricos en la práctica. Un ejemplo es la elaboración de un plan de manejo forestal

Nota: En todos los casos la nota mínima de aprobación es de 80 puntos y cuando se realicen pruebas de campo, el evaluador será el encargado de considerar que la capacitación haya tenido al menos ese grado de eficacia.

VII. Documentos relacionados

- a) RH-RE-403 Plan de Capacitación Técnica.
- b) RH-RE-404 Lista de Cotejo de Inducción Técnica al Puesto Técnico Forestal.
- c) RH-GU-401 Guía de Inducción al Puesto de Técnico Forestal.

VIII. Control de cambios

Control de cambios		
Versión actualizada	Descripción del cambio	Fecha de aprobación del cambio
1	Los cambios corresponden a una actualización conceptual de los eventos utilizados en INAB, así como ajustes de redacción.	Junio 2024