

	<b>FICHA TÉCNICA DE PROCESO</b>	Código	GC-RE-007
		Versión	01
		Fecha	Marzo 2022
	PROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD	Página	1 de 3

**A. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO**

<b>1. Nombre</b>	Gestión del Recurso Humano	<b>4. Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal</li> </ul>
<b>2. Objetivo</b>	Coordinar el desarrollo de capacitaciones técnicas para los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad que los requieran	<b>5. Requisitos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Decreto 101-96 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Forestal.</li> <li>b. Resolución de Junta Directiva del Instituto Nacional de Bosques No. JD.07.05.2013, Reglamento interior de trabajo del Instituto Nacional de Bosques.</li> <li>c. -Reglamento Orgánico Interno, Resolución No. JD.46.2023.</li> </ul>
<b>3. Alcance</b>	El proceso de Recursos Humanos / Capacitación Técnica y Educación Forestal aplica desde la detección de necesidades de capacitación, hasta la elaboración y ejecución de un Plan de Capacitación Técnica.	<b>6. Clasificación</b>	Apoyo
		<b>7. Quienes participan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal.</li> <li>Encargado II de Capacitación Técnica y Educación Forestal</li> </ul>

**B. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**

<b>8. Proveedores</b>	<b>9. Entradas</b>	<b>10. Actividades del proceso</b>	<b>11. Salidas</b>	<b>12. Destinatario</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Directores Nacionales,</li> <li>Directores Regionales,</li> <li>Directores subregionales,</li> <li>Coordinadores Técnicos Regionales y</li> <li>Técnicos Forestales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta u otro instrumento de DNC</li> </ul>	a. <b>Elaboración del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación Técnica.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico de Necesidades de Capacitación Técnica.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico de Necesidades de Capacitación Técnica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Capacitación Técnica.</li> </ul>	b. <b>Elaboración, aprobación y ejecución del Plan de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cronograma de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador Técnico Regional</li> </ul>

	<b>FICHA TÉCNICA DE PROCESO</b>	Código	GC-RE-007
		Versión	01
		Fecha	Marzo 2022
	PROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD	Página	2 de 3

		<b>Capacitación Técnica.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico Forestal</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Recursos Humanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de personal técnico de nuevo ingreso.</li> </ul>	c. <b>Inducción al puesto de Técnico Forestal.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de la evaluación de la eficacia de la inducción técnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal.</li> <li>• Departamento de Recursos Humanos.</li> </ul>

### C. RECURSOS CRÍTICOS DEL PROCESO

13. Controles	14. Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación técnica cuatrimestral.</li> <li>• Porcentaje de capacitaciones técnicas no programadas realizadas mensualmente.</li> <li>• Evaluación de la eficacia de la inducción al personal técnico forestal de nuevo ingreso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de computo</li> <li>• Equipo audiovisual</li> <li>• Plataformas virtuales (Webex, Moodle, Zoom, Google Meet)</li> <li>• Facilitadores o capacitadores</li> <li>• Vehículo.</li> <li>• Material de capacitación</li> </ul>
15. Documentos	16. Registros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RH-PR-401. Procedimiento para la elaboración del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación Técnica.</li> <li>• RH-PR-402. Procedimiento para la elaboración, aprobación y ejecución del Plan de Capacitación Técnica.</li> <li>• RH-PR-403. Procedimiento de Inducción al puesto de Técnico Forestal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RH-RE-401 Encuesta u otra herramienta para el DNC Técnica.</li> <li>• RH-RE-402 Informe de Resultados del DNC Técnica.</li> <li>• RH-RE-403 Plan de capacitación técnica.</li> <li>• RH-RE-404 Lista de Cotejo de inducción al puesto de Técnico Forestal.</li> <li>• RH-GU-402 Guía para la Evaluación de la Eficacia de la capacitación técnica.</li> <li>• RH-GU-401 Guía de Inducción al puesto de Técnico Forestal.</li> </ul>

	<b>FICHA TÉCNICA DE PROCESO</b>	Código	GC-RE-007
		Versión	01
		Fecha	Marzo 2022
	PROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD	Página	3 de 3

<b>D. CICLO PHVA DEL PROCESO</b>		
	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
<b>PLANEAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DNC: Planificación para el levantamiento de datos.</li> <li>• Plan de capacitación técnica: objetivo, alcance y cronograma</li> <li>• Coordinación de la Inducción al puesto de técnico forestal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal.</li> <li>• Encargado II de Capacitación Técnica y Educación Forestal</li> <li>• Coordinador Técnico Regional</li> </ul>
<b>HACER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución/captura de datos para elaboración del DNC utilizando los formatos diseñados.</li> <li>• Ejecución del Plan de Capacitación Técnica</li> <li>• Coordinación y ejecución de la Inducción al puesto de técnico forestal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal.</li> <li>• Encargado II de Capacitación Técnica y Educación Forestal</li> <li>• Coordinador Técnico Regional</li> </ul>
<b>VERIFICAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación técnica cuatrimestral.</li> <li>• Porcentaje de capacitaciones técnicas no programadas realizadas mensualmente.</li> <li>• Eficacia de las capacitaciones técnicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal.</li> <li>• Encargado II de Capacitación Técnica y Educación Forestal</li> <li>• Coordinador Técnico Regional</li> </ul>
<b>ACTUAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de acciones correctivas.</li> <li>• Generación de riesgos y oportunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Capacitación Técnica y Educación Forestal.</li> <li>• Encargado II de Capacitación Técnica y Educación Forestal.</li> </ul>